

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА)) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактическое дело).

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактическое дело) качеством образовательного процесса в СГМУ. Количество оцененных первокурсников – 12 человек (63,2%).

Время проведения исследования: март-май 2017 гг.

Анкетирование и обработка полученных результатов проводились при активном участии членов студенческого комитета по качеству.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

**Результаты анкетирования студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии
(отделение медико-профилактическое дело)**

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p align="center">Качество чтения лекций</p>
-	-	-	-	-	25,0 (3)	8,3 (1)	25,0 (3)	25,0 (3)	16,7 (2)	-	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p align="center">Качество проведения практических и лабораторных занятий</p>
-	-	-	-	-	16,7 (2)	33,3 (4)	8,3 (1)	8,3 (1)	25,0 (3)	8,3 (1)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>30</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>40</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>60</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>70</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>80</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>90</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>100</td><td>8,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	8,3%	40	16,7%	60	16,7%	70	16,7%	80	16,7%	90	16,7%	100	8,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
30	8,3%																												
40	16,7%																												
60	16,7%																												
70	16,7%																												
80	16,7%																												
90	16,7%																												
100	8,3%																												
-	-	-	8,3 (1)	16,7 (2)	-	16,7 (2)	16,7 (2)	16,7 (2)	16,7 (2)	8,3 (1)																			
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>20</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>50</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>60</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>70</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>90</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>100</td><td>9,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	10	18,2%	20	18,2%	50	18,2%	60	18,2%	70	9,1%	90	9,1%	100	9,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
10	18,2%																												
20	18,2%																												
50	18,2%																												
60	18,2%																												
70	9,1%																												
90	9,1%																												
100	9,1%																												
-	18,2 (2)	18,2 (2)	-	-	18,2 (2)	18,2 (2)	9,1 (1)	-	9,1 (1)	9,1 (1)																			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да	нет																											
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)			Гистограмма, %																									
58,3 (7)		41,7 (5)	-	<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>58,33%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>41,67%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	58,33%	нет(2)	41,67%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
да (1)	58,33%																											
нет(2)	41,67%																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20			30	40	50	60	70	80	90	100																
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)			Гистограмма, %																									
-	16,7 (2)	8,3 (1)	8,3 (1)	-	25,0 (3)	-	16,7 (2)	-	16,7 (2)	8,3 (1)	-	<p>Качество учебно-методической оснащённости</p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащённости</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	10	16,7%	20	8,3%	30	8,3%	50	25,0%	70	16,7%	90	16,7%	100	8,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
10	16,7%																											
20	8,3%																											
30	8,3%																											
50	25,0%																											
70	16,7%																											
90	16,7%																											
100	8,3%																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100											
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20-30</td> <td>8,3% (1)</td> </tr> <tr> <td>50-60</td> <td>16,7% (2)</td> </tr> <tr> <td>90-100</td> <td>33,3% (4)</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	20-30	8,3% (1)	50-60	16,7% (2)	90-100	33,3% (4)
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																				
20-30	8,3% (1)																				
50-60	16,7% (2)																				
90-100	33,3% (4)																				
-	-	8,3 (1)	8,3 (1)	-	16,7 (2)	16,7 (2)	-	-	33,3 (4)	16,7 (2)	-										
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %									
да					нет																
100,0 (12)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>100,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	100,0%	нет(2)	0,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																				
да (1)	100,0%																				
нет(2)	0,0%																				

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											1	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <p>Критерии</p>
100,0 (11)					-							
-дифференцированный зачет											6	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <p>Критерии</p>
-					100,0 (6)							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	<p>Качество проведения и организации экзамена</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	18,2 (2)	27,3 (3)	-	36,4 (4)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>30,0%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>10,0%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	30,0%	60	20,0%	80	10,0%	90	20,0%	100	20,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
50	30,0%																										
60	20,0%																										
80	10,0%																										
90	20,0%																										
100	20,0%																										
-	-	-	-	-	30,0 (3)	20,0 (2)	-	10,0 (1)	20,0 (2)	20,0 (2)																	
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>40</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>36,4%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>9,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	10	9,1%	40	18,2%	50	9,1%	80	18,2%	90	36,4%	100	9,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
10	9,1%																										
40	18,2%																										
50	9,1%																										
80	18,2%																										
90	36,4%																										
100	9,1%																										
-	9,1 (1)	-	-	18,2 (2)	9,1 (1)	-	-	18,2 (2)	36,4 (4)	9,1 (1)																	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %									
да	нет											
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?			<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <p>Критерии</p>									
33,3 (4)	66,7 (8)	-										
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %									
да	нет											
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>Критерии</p>									
50,0 (6)	50,0 (6)	-										
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа	Гистограмма, %									
0	10			20	30	40	50	60	70	80	90	100
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество работы кураторов</p> <p>Критерии</p>
22,2 (2)	-	-	-	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	22,2 (2)	11,1 (1)	11,1 (1)	3	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>100,0% 0,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>
100,0 (12)					-								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество работы тьютеров</p> <p>100,0% 50,0% 0,0%</p> <p>0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	-	25,0 (3)	16,7 (2)	-	8,3 (1)	50,0 (6)			
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <p>40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0%</p> <p>0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	16,7 (2)	8,3 (1)	8,3 (1)	16,7 (2)	8,3 (1)	33,3 (4)	-	8,3 (1)			

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:												
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество взаимодействия с сотрудниками деканата
25,0 (3)	8,3 (1)	16,7 (2)	-	-	-	-	16,7 (2)	16,7 (2)	8,3 (1)	8,3 (1)	-	
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество работы кураторов группы
36,4 (4)	-	-	-	-	36,4 (4)	9,1 (1)	-	9,1 (1)	9,1 (1)	-	1	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимодействия с преподавателями</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	16,7%	60	16,7%	70	16,7%	80	33,3%	90	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
50	16,7%																								
60	16,7%																								
70	16,7%																								
80	33,3%																								
90	16,7%																								
-	-	-	-	-	16,7 (2)	16,7 (2)	16,7 (2)	33,3 (4)	16,7 (2)	-	-														
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>41,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	16,7%	50	25,0%	80	8,3%	90	8,3%	100	41,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
30	16,7%																								
50	25,0%																								
80	8,3%																								
90	8,3%																								
100	41,7%																								
-	-	-	16,7 (2)	-	25,0 (3)	-	-	8,3 (1)	8,3 (1)	41,7 (5)	-														

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %														
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	10	8,3%	50	25,0%	70	16,7%	90	16,7%	100	33,3%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
10	8,3%																									
50	25,0%																									
70	16,7%																									
90	16,7%																									
100	33,3%																									
-	8,3 (1)	-	-	-	25,0 (3)	-	16,7 (2)	-	16,7 (2)	33,3 (4)	-															
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами												<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>40</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	50,0%	10	8,3%	30	8,3%	40	8,3%	50	8,3%	100	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
0	50,0%																									
10	8,3%																									
30	8,3%																									
40	8,3%																									
50	8,3%																									
100	16,7%																									
50,0 (6)	8,3 (1)	-	8,3 (1)	8,3 (1)	8,3 (1)	-	-	-	-	16,7 (2)	-															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям?)												-	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент студентов, ответивших на вопросы	20	8,3%	50	33,3%	60	25,0%	70	16,7%	80	8,3%	100	8,3%
Критерии	Процент студентов, ответивших на вопросы																										
20	8,3%																										
50	33,3%																										
60	25,0%																										
70	16,7%																										
80	8,3%																										
100	8,3%																										
-	-	8,3 (1)	-	-	33,3 (4)	25,0 (3)	16,7 (2)	8,3 (1)	-	8,3 (1)																	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да					нет																						
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:																											
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?												-	<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной дуютельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной дуютельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент студентов, ответивших на вопросы	да (1)	33,3%	нет(2)	66,7%								
Критерии	Процент студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	33,3%																										
нет(2)	66,7%																										
33,3 (4)				66,7 (8)																							

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности												-	<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>20</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>30</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>50</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>60</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>80</td><td>8,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	20	8,3%	30	33,3%	50	16,7%	60	25,0%	70	8,3%	80	8,3%
Критерии	Процент																										
20	8,3%																										
30	33,3%																										
50	16,7%																										
60	25,0%																										
70	8,3%																										
80	8,3%																										
-	-	8,3 (1)	33,3 (4)	-	16,7 (2)	25,0 (3)	8,3 (1)	8,3 (1)	-	-	-																
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												2	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>20</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>30</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>50</td><td>30,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>70</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	10,0%	20	10,0%	30	10,0%	50	30,0%	60	20,0%	70	20,0%
Критерии	Процент																										
0	10,0%																										
20	10,0%																										
30	10,0%																										
50	30,0%																										
60	20,0%																										
70	20,0%																										
10,0 (1)	-	10,0 (1)	10,0 (1)	-	30,0 (3)	20,0 (2)	20,0 (2)	-	-	-	-																

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)												1	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>30</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>40</td><td>27,3%</td></tr> <tr><td>50</td><td>27,3%</td></tr> <tr><td>70</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>90</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>100</td><td>18,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	9,1%	40	27,3%	50	27,3%	70	9,1%	90	9,1%	100	18,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
30	9,1%																										
40	27,3%																										
50	27,3%																										
70	9,1%																										
90	9,1%																										
100	18,2%																										
-	-	-	9,1 (1)	27,3 (3)	27,3 (3)	-	9,1 (1)	-	9,1 (1)	18,2 (2)																	
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												1	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>20</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>40</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>50</td><td>36,4%</td></tr> <tr><td>70</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>100</td><td>9,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	18,2%	20	9,1%	40	9,1%	50	36,4%	70	18,2%	100	9,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
0	18,2%																										
20	9,1%																										
40	9,1%																										
50	36,4%																										
70	18,2%																										
100	9,1%																										
18,2 (2)	-	9,1 (1)	-	9,1 (1)	36,4 (4)	-	18,2 (2)	-	-	9,1 (1)																	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
да					нет																				
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?												-	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>91,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	8,3%	нет(2)	91,7%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	8,3%																								
нет(2)	91,7%																								
8,3 (1)					91,7 (11)																				
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	50,0%	нет(2)	50,0%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	50,0%																								
нет(2)	50,0%																								
50,0 (6)					50,0 (6)																				
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34												6	<p>Качество материально-тех. обеспечения</p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	16,7%	70	16,7%	80	16,7%	90	33,3%	100	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
50	16,7%																								
70	16,7%																								
80	16,7%																								
90	33,3%																								
100	16,7%																								
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий																									
-	-	-	-	-	16,7 (1)	-	16,7 (1)	16,7 (1)	33,3 (2)	16,7 (1)															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий												6	<p>Качество организации</p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	16,7%	70	16,7%	80	16,7%	90	50,0%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
50	16,7%																										
70	16,7%																										
80	16,7%																										
90	50,0%																										
-	-	-	-	-	16,7 (1)	-	16,7 (1)	16,7 (1)	50,0 (3)	-																	
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												6	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	16,7%	50	16,7%	60	16,7%	70	16,7%	80	16,7%	90	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
30	16,7%																										
50	16,7%																										
60	16,7%																										
70	16,7%																										
80	16,7%																										
90	16,7%																										
-	-	-	16,7 (1)	-	16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	-																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												6	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	66,7%	70	16,7%	90	16,7%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
50	66,7%																								
70	16,7%																								
90	16,7%																								
-	-	-	-	-	66,7 (4)	-	16,7 (1)	-	16,7 (1)	-															
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												1	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>27,3%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>27,3%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>18,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	40	9,1%	50	27,3%	60	18,2%	70	27,3%	80	18,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
40	9,1%																								
50	27,3%																								
60	18,2%																								
70	27,3%																								
80	18,2%																								
-	-	-	-	9,1 (1)	27,3 (3)	18,2 (2)	27,3 (3)	18,2 (2)	-	-															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												1	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>45,5%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>27,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	10	9,1%	50	45,5%	60	18,2%	70	27,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
10	9,1%																						
50	45,5%																						
60	18,2%																						
70	27,3%																						
-	9,1 (1)	-	-	-	45,5 (5)	18,2 (2)	27,3 (3)	-	-	-													
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
да					нет																		
Удовлетворенность общежитием:																							
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?												-	<p>Нуждаетесь ли вы в общежитие</p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитие</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	33,3%	нет(2)	66,7%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
да (1)	33,3%																						
нет(2)	66,7%																						
33,3 (4)				66,7 (8)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %												
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100														
Удовлетворенность столовой/буфетом:																								
44. Удовлетворенность качеством блюд																								
-	-	-	-	8,3 (1)	16,7 (2)	-	25,0 (3)	16,7 (2)	-	33,3 (4)	-	<p>Качество блюд</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	40	8,3%	50	16,7%	70	25,0%	80	16,7%	100	33,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																							
40	8,3%																							
50	16,7%																							
70	25,0%																							
80	16,7%																							
100	33,3%																							
45. Удовлетворенность ассортиментом																								
-	-	-	16,7 (2)	-	33,3 (4)	-	8,3 (1)	8,3 (1)	-	33,3 (4)	-	<p>Ассортимент</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	16,7%	50	33,3%	70	8,3%	80	8,3%	100	33,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																							
30	16,7%																							
50	33,3%																							
70	8,3%																							
80	8,3%																							
100	33,3%																							

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
46. Удовлетворенность стоимостью												-	
-	8,3 (1)	-	-	33,3 (4)	25,0 (3)	8,3 (1)	-	8,3 (1)	-	16,7 (2)			
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												-	
-	8,3 (1)	-	-	16,7 (2)	25,0 (3)	-	8,3 (1)	-	16,7 (2)	25,0 (3)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												-	
-	-	-	8,3 (1)	8,3 (1)	25,0 (3)	-	8,3 (1)	16,7 (2)	-	33,3 (4)			
49. Удовлетворенность интерьером												2	
-	-	-	-	20,0 (2)	20,0 (2)	10,0 (1)	10,0 (1)	-	10,0 (1)	30,0 (3)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?													<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>25,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	8,3%	50	25,0%	60	8,3%	70	16,7%	80	16,7%	100	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
30	8,3%																										
50	25,0%																										
60	8,3%																										
70	16,7%																										
80	16,7%																										
100	25,0%																										
-	-	-	8,3 (1)	-	25,0 (3)	8,3 (1)	16,7 (2)	16,7 (2)	-	25,0 (3)	-																
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да					нет																						
Трудности, возникшие в первый год обучения													<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>58,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	41,7%	нет(2)	58,3%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	41,7%																										
нет(2)	58,3%																										
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?													<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>58,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	41,7%	нет(2)	58,3%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	41,7%																										
нет(2)	58,3%																										
41,7 (5)					58,3 (7)						-																

количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности														
5	-	-	2	<p>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимодей. с препод.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов, ответивших на вопросы	Сложность адаптации	5	Отсутствие общего языка с др. обуч.	0	Плохое взаимодей. с препод.	0	Финанс. Трудности	2
Трудности	Количество студентов, ответивших на вопросы													
Сложность адаптации	5													
Отсутствие общего языка с др. обуч.	0													
Плохое взаимодей. с препод.	0													
Финанс. Трудности	2													

Оценка удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) качеством образовательного процесса в СГМУ

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности
		2016-2017 гг. 12 человек (63,2%)
<i>Удовлетворенность качеством обучения:</i>		
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,0 Хор
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,2 Хор
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	6,8 Хор
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	4,9 Уд
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	5,3 Уд
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	6,9 Хор
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	8,1 Макс
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	7,3 Хор
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	6,9 Хор
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	5,9 Уд
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	8,4 Макс
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	6,3 Хор
	<i>Средний балл</i>	6,8 Хор
<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>		
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	4,5 Уд
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	3,9 Низ
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,2 Хор
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	7,3 Хор

23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	7,3 Хор
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	2,8 Низ
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	6,0 Хор
	<i>Средний балл</i>	5,6 Уд
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:		
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,8 Уд
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,6 Уд
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	6,0 Хор
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	4,6 Уд
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,9 Хор
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,8 Хор
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	6,3 Хор
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	6,0 Хор
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	6,2 Хор
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	5,4 Уд
	<i>Средний балл</i>	6,0 Хор
Столовая/буфет:		
44	Удовлетворенность качеством блюд	7,6 Хор
45	Удовлетворенность ассортиментом	6,8 Хор
46	Удовлетворенность стоимостью	5,5 Уд
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	6,6 Хор
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,1 Хор
49	Удовлетворенность интерьером	7,0 Хор
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	7,0 Хор
	<i>Средний балл</i>	6,8 Хор
	Средний итоговый балл	6,3 Хор

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 12 студентов 1 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела), что составило 63,2% от генеральной совокупности.

Результаты удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 6,3). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,8). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (4,9);

- удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (5,3);

- удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу (5,9).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена (8,1);

- удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу (5,4).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 58,3% опрошенных (7 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск аудиторий (4).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при

адаптации к учебному процессу в вузе? 33,3% опрошенных (4 человека) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- большое количество информации.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует удовлетворительному уровню (средний итоговый балл 5,6). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Низкому уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- удовлетворенность качеством работы кураторов группы (3,9);
- удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (2,8).

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,0).

Большинство респондентов отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности (8 человек (66,7%)). Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 6 человек (50,0% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещает 1 человек (8,3 % опрошенных).

По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (4,8);
- удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (4,6);
- удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др. (4,6);
- уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников (5,4).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 12

респондентов 1 человек проживает в общежитии. 33,3 % опрошенных (4 человека) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 6,8 (хороший уровень удовлетворенности). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность стоимостью» (5,5).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность первокурсников качеством обучения в СГМУ.

Тенденцию изменений данных критериев необходимо отследить в динамике (2018-2019 уч.г. весенний семестр – изучение удовлетворенности качеством образовательного процесса студентов 2 курса).